

RELATÓRIO DA OUVIDORIA I

Período: 22/11/2025 a 31/12/2025

O presente relatório tem por finalidade apresentar o resumo das manifestações recebidas e encaminhadas pelos cidadãos por diferentes canais de comunicação.

1. Reclamações Registradas

- 02 (duas) reclamações referentes à atuação de Agentes Comunitários de Saúde;
- 03 (três) reclamações relacionadas à Iluminação Pública;
- 01 (uma) reclamação direcionada ao Secretário Municipal de Obras;
- 01 (uma) reclamação referente à gestora da Escola Castelo Branco.

2. Elogios Registrados

01 (um) elogio recebido por meio do aplicativo WhatsApp, no qual o cidadão manifestou satisfação.

3. Conclusão e Encaminhamentos

As manifestações recebidas foram devidamente registradas e encaminhadas aos setores com a Ouvidoria Municipal.

Beruri, 31/12/2025.

Michely Soares de Oliveira
Responsável pela Ouvidoria
Municipal

MUNICIPAL – BERURI / 2025

la Ouvidoria do Município de Beruri no ano de 2025, abrangendo reclamações e elogios

sfação com o atendimento prestado.

petentes para análise e providências cabíveis, conforme os procedimentos adotados pela